

Checklist live chat

Met live chat kun je veel tijd besparen, meer leads of omzet generen of een betere service verlenen. Gebruik onze checklist bij het kiezen van een live chat pakket dat bij je past.

Vul in en vergelijk

- Aantal gebruikers mogelijk:
- Tarief per gebruiker per maand:
 - Oplossing 1. €
 - Oplossing 2. €
 - Oplossing 3. €
- Is er sprake van eenmalige kosten?
- Kosten van implementatie van live chat door je websitebeheerder: €
- Trainingskosten van operators: €
- Aantal websites waarvoor je het mag gebruiken:
- Mogelijkheden (omnichannel):
 - Live chat
 - Veel gestelde vragen
 - Telefonisch contact
 - Contact via app (tekstbericht)
 - E-mail
 -
 -
- Handig programma (interface) voor de operator?
- Spreekt het dashboard je aan?
- Welkomstboodschap aan te passen?
- Boodschap bij 'bezet' aan te passen?
- Zijn er geluids- en visuele notificaties?
- Worden de gesprekken (scripts) vastgelegd?
- Hoe lang worden de gesprekken bewaard (chatgeschiedenis)?
- Hoeveel gesprekken kunnen er worden bewaard?
- Kan het script automatisch naar de klant worden gemaïld?
- Kunnen er automatisch berichten worden verstuurd?
- Kan een beoordeling van de operator automatisch naar de klant worden gestuurd en verwerkt?
- Is proactieve live chat mogelijk?
- Is de chatbox naar jouw wensen aan te passen?
- Zijn er plug-ins voor bijvoorbeeld je Wordpress-site?
- Verbinding met Google Analytics mogelijk?
-
-

-
-
-

Live chat leveranciers

Enkele bekende aanbieders zijn o.a.:

- [Freshworks](#) – vanaf € 0 per operator per maand.
- [Bizziphone](#) – vanaf € 25 per operator per maand.
- [Smartsupp](#) – vanaf € 0 per operator per maand.
- [Zendesk](#) – vanaf € 5 per operator per maand.
- [Facebook live chat](#)
-

Keuzehulp

- Waarvoor wil je live chat gaan gebruiken?
.....
.....
.....
- Bepaal je doelstellingen:
 - Tijd besparen vanuur/jaar
 - Meer leads genereren/jaar
 - Meer omzet genereren €/jaar
 -
- Vergelijk op de (Engelstalige) [website van Capterra](#) diverse pakketten met elkaar en maak je keuze op basis van je programma van eisen en de tarieven
- Voorkeur voor pakket:
 -
 -
- Wie gaat het pakket implementeren?
- Neem [contact op met Zoso](#) voor advies en/of hulp bij de implementatie.

