

Checklist Klantbeoordelingssystemen

Klantreviews scheppen vertrouwen en leiden tot meer omzet. Overleg met ons of met je websitebeheerder welk klantbeoordelingssysteem het beste bij jou en bij je webshop of website past en wat het een en ander gaat kosten. Hanteer daarbij deze checklist.

- Welk klantbeoordelingssysteem wordt door je websitebeheerder aanbevolen?
.....
- Welk klantbeoordelingssysteem wordt in jouw branche door concurrenten en collega's veel toegepast?
.....
- Heeft het systeem een link met Google, zodat de reviews in de zoekresultaten van Google getoond worden? ja/nee
- Is koppeling met sociale media mogelijk? ja/nee
- Wat zijn de gehanteerde tarieven?
€
€
€
- Kun je gebruikmaken van een gratis proefperiode? ja/nee
- Bestaat er een gratis versie? ja/nee
- Tot hoeveel beoordelingen is dit gratis?
..... per maand/jaar
- Kun je makkelijk en goedkoop upgraden naar een duurder versie? ja/nee
- En downgraden naar een goedkopere versie? ja/nee
- Wat is per versie het maximaal aantal beoordelingen per maand?
..... per maand/jaar
- Wat zijn de bijkomende kosten?
€
- Eenmalige kosten voor aanschaf klantbeoordelingssysteem
€
- Training medewerkers
€
- Installeren en integreren van klantbeoordelingssysteem in webshop/website
€
- Koppeling met Google en sociale media
€
- Past het technisch gezien bij je website? (overleg met je websitebeheerder) ja/nee
- Is er een plugin beschikbaar voor Wordpress (Ingeval van een Wordpress site) ja/nee
- Kunnen klanten bij een bestelling automatisch uitgenodigd worden om een beoordeling te geven? ja/nee
- Kun je een reactie geven op een beoordeling? ja/nee
- Kun je de publicatie van een negatieve beoordeling uitstellen en dus eerst hierop actie nemen? ja/nee
- Zo ja, hoe lang kun je publicatie hiervan op je website uitstellen?
.....
- Hoe zit de beoordeling er visueel uit (widget)? Vind je dit duidelijk? ja/nee
Denk aan:
 - Logo
 - Score (punt, aantal sterren, e.d.)
 - De titel en de tekst van de beoordeling

Bekende en in Nederland toegepaste klantbeoordelingssystemen:

- [5-sterrengroeipromoter](#)
- [Custorate](#)
- [eKomi](#)
- [Kiyoh](#) (eigendom DTG)
- [Klanten vertellen](#) (eigendom DTG)
- [Klantervaringen](#)
- [The Feedback Company](#)
- [Trusted Shops](#)
- [Trustpilot](#)
- [Webwinkelkeur](#)

